

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

### 1. Giriş:

Bu politika, Teklifz Teknoloji tarafından kişisel verilerin işlenmesi ve korunması ile ilgili usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uyum sürecinde yürütülecek faaliyetlerin temelini oluşturur.

Teklifz Teknoloji ana marka ismi olan "Teklifz" olarak anılacaktır. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(KVKK) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında elde edilen kişisel verileriniz, kanunda tanımlanan veri sorumlusu sıfatıyla korumamız altındadır.

### 2. Kapsam:

Bu politika, Web sitemizde yer alan **İletişim Formu'nu, Firma Kayıt Formu'nu, Ücretsiz Kullanmaya Başla Formu'nu, app.teklifz.com uygulaması içerisinde tedarikçiler-oluştur yada tedarikçi-ekle sekmesindeki tedarikçi bilgileri ve ilgili kişi bölümlerinden, tedarikçilerim sekmesinde Excel'den toplu içeri aktar yöntemi ile uygulamaya toplu şekilde aktaracağınız excel dosyaları vasıtasıyla, kullanıcılar sekmesindeki kullanıcı bilgileri bölümünden, hesap bilgilerim sekmesindeki kişisel bilgiler ve firma bilgileri bölümlerinden** kendi inisiyatifiniz ile doldurmak suretiyle bize aktarmış olduğunuz kişisel verileriniz olan **Firma Adı, Firma Adresi, Firma Telefon Numarası, Firma E-posta Adresi, Logo Görseli, Firma Vergi Numarası, Kullanıcıların Ad ve Soyadı, Kullanıcıların E-posta Adresi, Kullanıcıların Telefon Numarası, Kullanıcıların Profil Resmi** Şirketimize iletmış olduğunuz teklif, öneri, şikayet ve bilgi taleplerinizin cevaplandırılmasına, sizlerle yeniden iletişime geçmeye, müşteri memnuniyetleri süreçlerini yönetmek amacıyla, teklifz.com websitesi ve app.teklifz.com platformlarına giriş sürecinde kullanılmasına, ek olarak app.teklifz.com uygulaması üzerinden alınan hizmetler sürecinde uygulama işleyişi sırasında kullanılmasına, 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen (c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve (f) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kapsamında işlenen ve kişisel veri tanımına giren her türlü verinin Teklifz tarafından toplanması, kullanılması, işlenmesi, muhafaza edilmesi, paylaşılması, silinmesi ve imha edilmesini kapsar.

### 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı:

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtmiş olduğumuz hukuki sebepler dahilinde; Şirketimize iletmış olduğunuz teklif, öneri, şikayet ve bilgi taleplerinizin cevaplandırılması, bu hususlarda sizlerle yeniden iletişime geçmek, talepleriniz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimize ilişkin düzenli olarak bilgilendirilmeniz, müşteri memnuniyetleri süreçlerini yönetmek, hizmetlerimiz ile ilgili iş ortaklığı taleplerinizin cevaplanması ve bu konuda sizlerle iletişim kurabilmemiz, pazarlama, reklam, araştırma ve şirketimizin tabi olduğu mevzuatta öngörülen hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlenebilmektedir. Yine hukuki sebepler dahilinde tanımlanmış olan form ve bölümlerde kendi inisiyatifiniz ile doldurmak suretiyle aktarmış olduğunuz kişisel verileriniz, sunmuş olduğumuz tedarikçi yönetim ve satınalma platformundaki elektronik ticaret hizmetlerinden faydalanabilmeniz için Teklifz Teknoloji Alıcı Sözleşmesi ve Teklifz Teknoloji Tedarikçi Sözleşmesinin kurulması ve ifası ile doğrudan ilgili olarak işlenmektedir. Ayrıca kişisel verileriniz, sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerimiz hakkında düzenli olarak bilgilendirmemiz, iş ilişkilerinin yönetilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir.

Bu veriler, KVKK ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenir ve saklanır.

Kişisel verileriniz Teklifz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve/veya hizmetlerin kullanılması ve satış süreçlerinin planlanması ve icrası, operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası, iş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması ve sunulmakta olan hizmetlerin tedarikinde sürekliliğin sağlanması, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi, Teklifz'nin ve Teklifz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temin edilmesi amacıyla, tarafınıza sağlanan hizmetlere ilişkin işlem ve işlerin yürütümü, sözleşmesel edimin gereği gibi ifade edilebilmesi, hizmet kalitesi vb hususların takibi amacıyla, İnsan kaynakları, finansal ve muhasebesel kayıtların tutulması amacıyla, Teklifz ve İş Ortaklarının kampanya, promosyon ve benzeri pazarlama faaliyetleri kapsamında, Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu'na düzenli olarak ilgili mevzuat gereği yapılan bilgilendirme yükümlülüğü kapsamında, İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları, Noterlik, Mahkeme ve Savcılıklar'a bildirim zorunluluğu ve Teklifz'nin hukuken haklarını korumak amacıyla her türlü yasal merci nezdinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla KVKK'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçlar kapsamında işlenecektir.

#### **4. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Şirketimiz, kişisel verilerinizi Kanun'da yer alan temel ilkeler ile Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddesine uygun olarak; hizmetlerimizi sunabilmek, şirketimize iletmış olduğunuz taleplerinizi cevaplandırmak, sonuçlandırmak, sizlerle iletişime geçmek, talebiniz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimiz konusunda bilgilendirilmeniz amacıyla hizmetlerimizden yararlandığımız veya iş birliği içinde olduğumuz tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla; anonimleştirilmiş kişisel veriler gerekli denetleme ve raporlamalar yada düzenleyici denetleyici kurumlar ve kanunen yetkilendirilmiş resmi merciler ve gerçek kişiler gibi üçüncü kişilerle paylaşabilmekte, Kanun'un ön gördüğü şekilde yurtiçine ve Kanun'un 9. Maddesinde yer alan koşullar kapsamında açık rızanıza bağlı olarak platformun amacına uygun çalışması için üçüncü şahıs ve kurumlara bulut bilişim teknolojilerinden yararlanmak amacıyla yurtdışına aktarılabilir.

Aynı zamanda toplanan kişisel veriler, gerektiğinde yürürlükteki mevzuat hükümlerine, Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerine uygun olarak, iş süreçlerinin gerektirdiği iş ortaklarına ve yasal otoritelere aktarılabilir.

#### **5. Veri Toplama Yöntemleri:**

Kişisel veriler, teklifz.com ve app.teklifz.com platformları üzerinden elektronik ortamda toplanmakta olup, bu verilerin işlenmesinin hukuki sebebi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlara dayanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Teklifz olarak sunduğumuz hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda sözleşme ve ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerin eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi, sözleşmenin kurulabilmesi ve ifası amacıyla her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda hukuki sebeplerle ve ilgili mevzuat kapsamında bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla toplanabilmektedir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVKK'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu politikanın 3. maddesinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilir.

## 6. Veri Güvenliđi:

Toplanan kişisel veriler, yetkisiz erişim, kayıp, zarar, değışiklik veya ifşa risklerine karşı korunur. Şirketimiz, veri güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

## 7. Veri Saklama ve İmha:

Kişisel veriler, işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanır. Bu sürenin sonunda, KVKK ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uygun olarak veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 8. Politikanın Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi:

Bu politika, KVKK ve ilgili diğer yasal düzenlemelerdeki değışikliklere uyum sağlamak amacıyla periyodik olarak gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.

## 9. Veri Sahibinin Başvuru Yolları ve Hakları:

Veri sahipleri, KVKK kapsamında kişisel verileri üzerinde çeşitli haklara sahiptir. Bu haklar; veri işleme faaliyetlerine ilişkin bilgi talebi, verilerin düzeltilmesi veya silinmesi ve işlenmesine itiraz etme hakkını içerir.

Veri sahibi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme, e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, i) Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir. Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, internet sitemiz [www.teklifz.com](http://www.teklifz.com) üzerinden ulaşabileceğiniz Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası içerisinde yer alan EK-1 "KVKK Başvuru Formu"nu doldurarak ıslak imzalı şekilde ve noter tasdikli imza sirküsü ile birlikte şirketimizin Çınık Mah. İnci Sk. No: 10 Tekkeköy/Samsun adresine posta yoluyla iletebilirsiniz.

Şirketimiz taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç atmış (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir. Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde, cevabın tebliğini takiben otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("Kurul") şikâyette bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz. Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapar. Şikâyet üzerine Kurul, talebi inceleyerek ilgililere bir cevap verir. Şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılır. Şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme sonucunda, ihlalin varlığının anlaşılması hâlinde Kurul, tespit ettiği hukuka aykırılıkların veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar vererek ilgililere tebliğ eder. Bu karar, tebliğden itibaren gecikmeksizin ve en geç otuz gün içinde yerine getirilir. Kurul, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması hâlinde, veri işlenmesinin veya verinin yurt dışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.

Verilerinizin Şirketimiz nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

#### **10. İletişim ve Başvurular:**

Kişisel verilerle ilgili sorularınız, önerileriniz veya şikayetleriniz için bu politikanın eki olan "EK-1 KVKK Başvuru Formu" doldurularak;

- Başvuru sahibinin şahsen başvurusu ile,
- İmza beyannemesi eklenerek posta yoluyla
- Noter vasıtasıyla,

Kimliđini ve ilgisini ispatlamak suretiyle başvurabilir.

Başvuru talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde ücret talep edilebilir.

## EK – 1 KVKK Başvuru Formu

### Başvuru Yapan Kişinin İletişim Bilgileri (Doldurulması Zorunlu Alan)

Adı ve Soyadı	
TC Kimlik Numarası (Yabancılar için uyruğu ve pasaport numarası veya TCK)	
Bildirime Esas E-Posta Adresi	
Bildirime Esas Telefon Numarası	
Tebliğata Esas Yerleşim Yeri veya İşyeri Adresi	

### Şirketimiz Teklif Teknoloji ile İlişkiniz

	(X)	Açıklama
Çalışan		
Eski Çalışan		
Müşteri		
Tedarikçi		
İş Ortağı		
Ziyaretçi		
Diğer		

### Talebiniz (Doldurulması Zorunlu Alan)

Lütfen 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki talebinizi detaylı olarak yandaki alana belirtiniz.	
--	--

KVKK Başvuru Formu'nda yer alan bilgilerin doğru ve güncel olduğunu kabul ve taahhüt ederim.

Ad ve Soyad:

Tarih:

İmza: